

3^{èmes} JOURNÉES CHAÎNE DU FROID des produits de santé

Transport international :

Flux et respect
de la température dirigée

PRESENTATION N°2

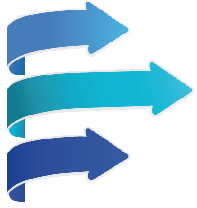


Un événement organisé par



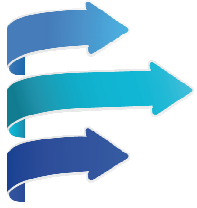
avec le soutien de l'IFF





***Exemple de l'envoi d'un Produit de Santé
sous Température Dirigée
via un Transport Aérien***





5 phases



Pré-acheminement jusqu'au transitaire

Transit à l'aéroport de départ

Vol

Transit à l'aéroport de destination

Post-acheminement

1

2

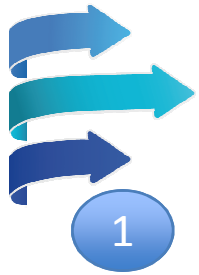
3

4

5

*Exemple d'un colis 2-8°C Paris-Santiago du Chili
Vol AF406 départ CDG 23h20*





Préparation du colis et Préacheminement jusqu'au transitaire.



- Vérification de la conformité client à réception et confirmation de la réservation aérienne par le transitaire.
- Lancement de la **documentation** nécessaire à l'importation.
 - Docs à traduire ou tamponner en chambre de commerce, ou consulat
 - Liste de Colisage, factures, lettre de crédit conforme. Dossier pharmaceutique, Certificats d'analyse, etc
 - Licence d'importation
 - Visite de contrôle avant le départ.
- **Préparation physique** de la commande, en utilisant un emballage



- **Enlèvement** par le transporteur et dépôt du colis chez le transitaire.(1 heure)

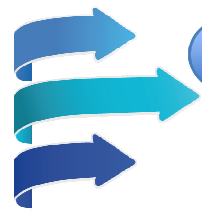


2 Transit à l'aéroport de départ (chez le transitaire)



- **Réception** : contrôles physiques des marchandises contre réservation et liste de colisage, vérification du nombre de colis / poids / volume.
- **Etiquetage et marquage** de l'unité. Numéro de Lettre de Transport Aérien sur colis et vérifications destination.
- Opérations de **sreté** : rayons X ou autres.
- **Stockage** avant la mise à disposition à la compagnie aérienne.



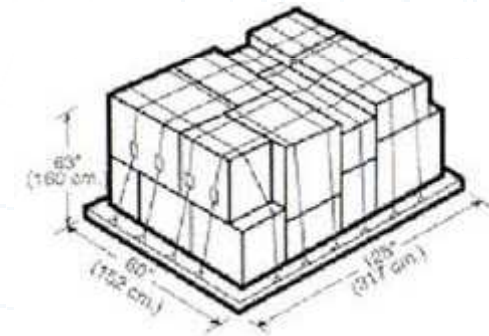


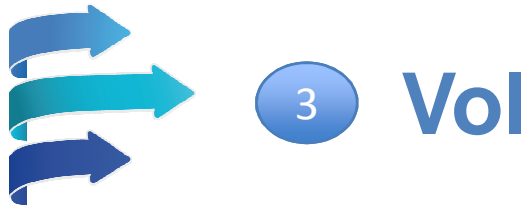
2 Transit à l'aéroport de départ (chez le transitaire)



- Etablissement des **documents de transport**.
- **Déclaration Douane** à l'export. Représenter le chargeur en cas de contrôle par les autorités.
- Constitution de **l'unité de transport** (palette avion)
- **Transfert** de la marchandise vers la compagnie aérienne.

Environ 36 heures avant le départ de l'avion (H)

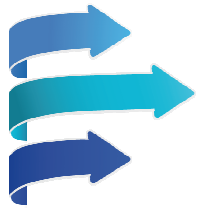




Les principales étapes :

- A – Réservation
- B – Traitement magasin
- C – Contrôles documentaires
- D – Transport





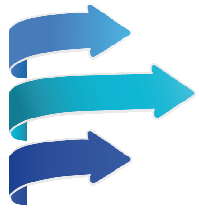
3 Vol



A – Réservation (ouverte depuis J-13)

- Vérification que l'expédition est conforme aux **réglementations** IATA, du transporteur, et du pays de destination.
- **Compatibilité du produit** avec l'avion (possibilité de réglage de la température en soute), infrastructures locales adaptées (chambre froide)
- Saisie des **codes traitement** dans le système informatique de la compagnie.
- **Coordonnées** de l'expéditeur, du destinataire, contacts téléphoniques.





3 Vol



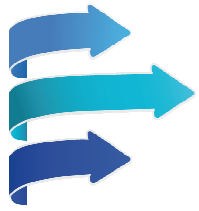
B – Traitement Magasin compagnie aérienne

- Réception de la marchandise livrée par le transitaire, selon l'Heure Limite d'Acceptation (HLA H-5 pour une livraison en vrac, H-3 si palettisée).

Exemple : livraison à H-9, remise palettisée par le transitaire

- **Contrôle physique** des colis: état, pesée, volume, marquage, étiquetage, dont **étiquette IATA**





3 Vol

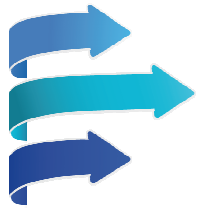
- Réception de la palette avion et mise en chambre froide (H - 8)



NB: Si livraison à l'Heure Limite d'Acceptation, adressage direct de la palette en zone départ (pas de stockage en chambre froide)

- Déstockage et adressage de la palette en zone départ (H-3)





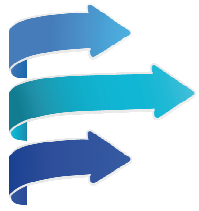
3 Vol



C – Contrôles documentaires

- **Cohérence** entre la température de transport prévue à la **réservation**, les informations figurant sur la **Lettre de Transport Aérien (LTA)** et sur les **étiquettes colis**, dont l'étiquette IATA
- **LTA**: Indication des « **Special Handling Codes** » (SHC), températures indiquées conformes au produit réservé et aux étiquettes colis.
- Si applicable, **déclaration** Marchandises Dangereuses de l'expéditeur et informations réglementaires sur la LTA.
- Utilisation de la **check-list** d'acceptation.
- Contrôle des **certificats de sûreté**.





3 Vol



D – Transport

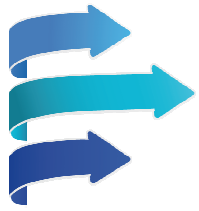
Transport en Piste

- **Réduction du temps d'exposition** du produit en dehors des limites de températures prévues.
- **Contrainte opérationnelle**: la palette avion doit quitter le magasin au plus tard à H-2 avant le départ de l'avion

Chargement avion

- Le fret doit être au pied de l'avion au plus tard à H-1H30 avant le départ
- En fonction des impératifs « **masse et centrage** », priorisation du chargement





3 Vol

D – Transport

Transmission à l'équipage des instructions concernant le réglage des températures en soute

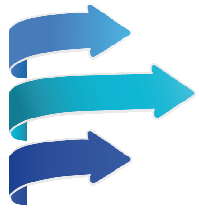


Soute à température régulée



Réglage de la température et de la ventilation



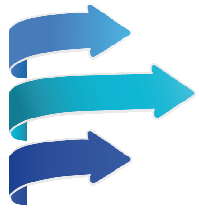


3 Vol

D – Transport (durée du vol CDG-SCL:14h10)

Contrôle en vol de la température soute par l'équipage





4

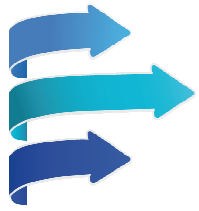
Transit à l'aéroport de destination / Livraison



Arrivée au parking avion à Santiago à 9H30 en heure locale J+1,
soit H+14h10 après le départ de CDG

- **Déchargement de l'avion** et transport en piste
- **Arrivée au magasin** et traitement (dé-palettisation, tri des colis, documents)
- **Remise directe au transitaire sous douanes ou stockage** en local à température dirigée, selon l'heure de livraison convenue avec le destinataire (à Santiago, délai de livraison minimum entre H+3 et H+4 après l'arrivée du vol).
- En cas d'impossibilité du destinataire à prendre livraison, demande d'**instructions** auprès de l'expéditeur.
- **Prise de possession** de la marchandise par le transitaire et **enlèvement**





5

Post-acheminement



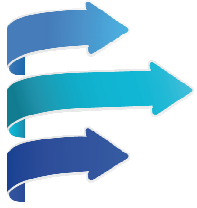
Avant le départ de la marchandise, **accord du destinataire** pour réception et prise en charge par son transitaire des opérations de dédouanement et de transport.

- **Documents** reçus avant le départ du vol pour pré-formalités douanières.
- **Dédouanement** / Bon pour enlèvement. 24 h
- **Transport** vers dépôt pharmaceutique finale 1 h
- **Déchargement**, déballage et constat de l'état des marchandises chez le destinataire final 1 h
- Lecture des sondes de température 1 h
- **Accusé de réception** des produits envoyé à l'expéditeur 1 h

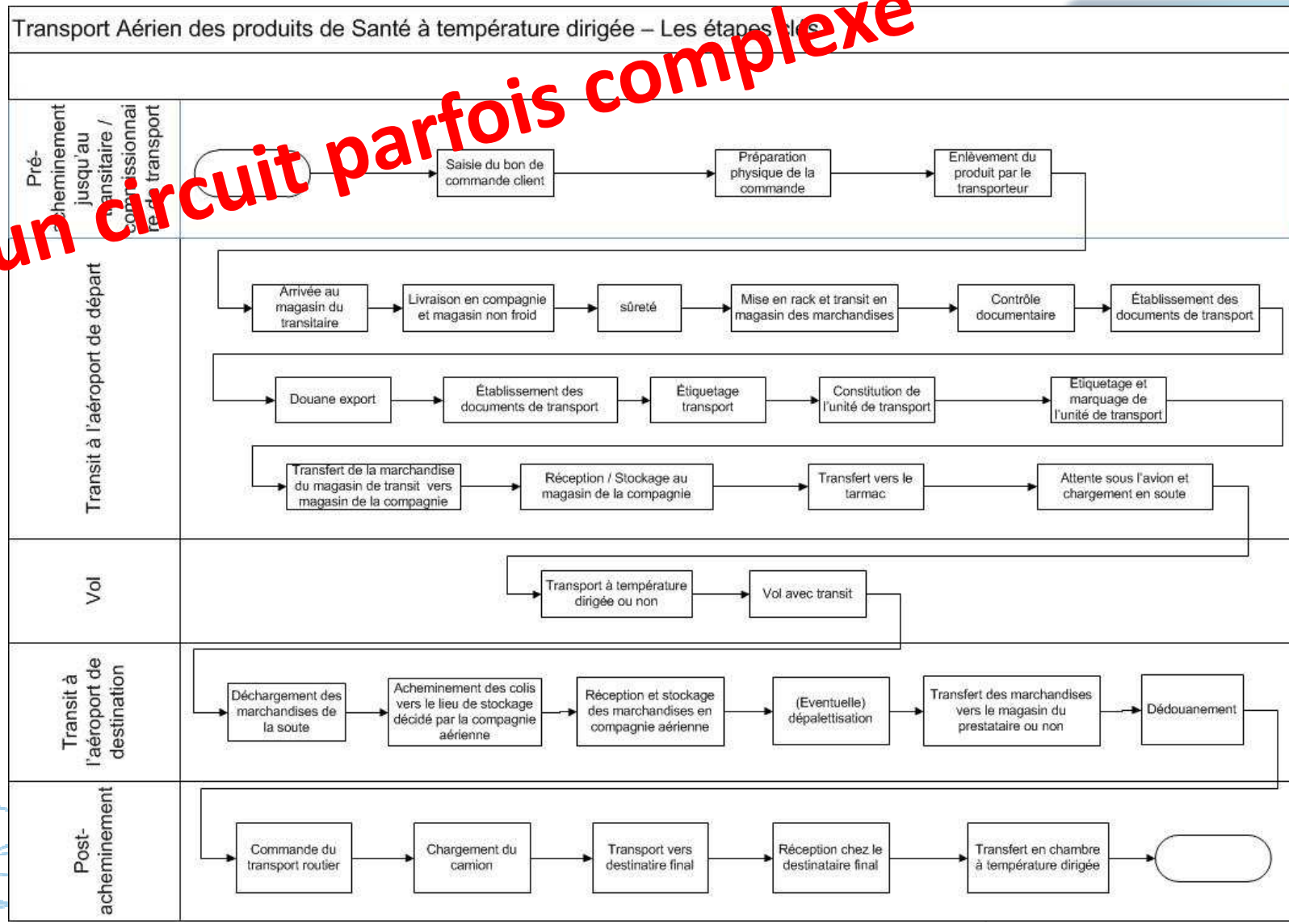


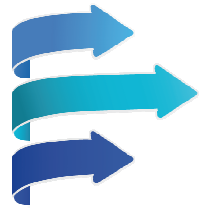
Durée totale d'acheminement du colis : 83 heures





un circuit parfois complexe





Transport international Flux et respect de la température dirigée

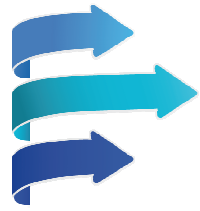


Merci de votre attention

***Dominique Coutelier
Eduardo Rodriguez
Philippe Carles***

Le groupe de travail : Serge Alezier; Dominique Coutelier ; Pierre Bailly ; Brice Bellin ; Jean Bourseau; Marie-Agnes Brigaud; Philippe Carles, Julien Bathias; Jérôme Chavant; Bruno Chaumet ; Pascale Debled; Vincent Dueymes; Stéphane Dussart; Frédérique Michel; Stéphane Pannier; Philippe Posa, Anne Buffet; Hubert Quintin; Eduardo Rodrigues, Rohald Meyer; Marc Simon; Tania Steele, Patrice Aerdeman, Sylvain Ono dit Biot; Ghislaine Vidal





Transport international Flux et respect de la température dirigée



PRESENTATION N°3

- *Exemple de l'envoi d'un produit via un container réfrigéré maritime*

PRESENTATION N°4

- *Identification des risques liés au transport et proposition de recommandations*

