

3^{èmes} JOURNÉES CHAÎNE DU FROID des produits de santé

Session 2



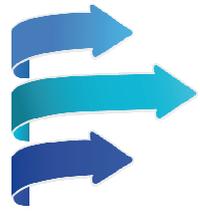
Le dernier kilomètre :
presque arrivé!

Un événement organisé par



avec le soutien de l'IFF





DERNIER KILOMETRE ou LAST MILE



Définition :

C'est le trajet final sous température dirigée d'un produit de santé thermosensible jusqu'au dernier utilisateur : le patient.

Champ d'application :

On identifie 3 flux principaux :

1. De l'officine au patient
2. De la PUI ou du service au lit du malade hospitalisé ou en HAD (rétrocession)
3. Directement du laboratoire fabricant au patient

Sont exclus des travaux de la sous-commission les transports pour les essais cliniques, les troussees et services de secours et du patient vers le laboratoire d'analyse





CONSTAT DE L'EXISTANT

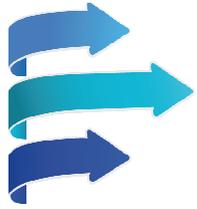


Un nombre croissant de produits de santé dits **thermosensibles** sont délivrés au patient, notamment issus des biotechnologies ou médicaments sortis de la réserve hospitalière.

Un risque de dégradation du produit existe en cas de rupture de la chaîne du froid (sortie du $+2^{\circ}\text{C}$ / $+8^{\circ}\text{C}$)

Les professionnels de santé et les patients manquent d'information, et donc de solutions, pour garantir d'un point de vue **Qualité** le respect de la chaîne du froid lors du Dernier Kilomètre.



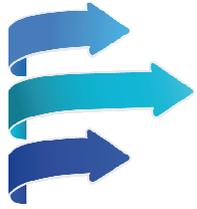


OBJECTIFS



1. **Identifier** les différents maillons de la chaîne du froid à la pharmacie.
2. Identifier les différents intervenants et acteurs et les **impliquer** .
3. **Analyser** les moyens actuels existants et leurs points faibles.
4. **Proposer** des solutions adaptées.
5. **Justifier techniquement** leur application.





Travaux ou Activités



Recherche bibliographique :

Etat des lieux des diverses réglementations et recommandations existantes

Réunions mensuelles

Sous-commission « Dernier Kilomètre » composée d'acteurs directement impliqués dans le processus qualité (officinaux, hospitaliers, grossistes/répartiteurs, industriels, ...)

Enquêtes terrain

Recherche d'information auprès de pharmaciens officinaux.





SOLUTION PROPOSEE :

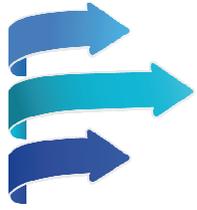
Auto Evaluation de la Chaîne du Froid à l'Officine

Une solution très « pratico pratique » pour évaluer et améliorer le respect de la chaîne du froid à la pharmacie (surtout d'officine)

- 25 Questions / Réponses
- 4 grandes étapes
 - 1/ Commande et Livraison,
 - 2/ Réception
 - 3/ Stockage,
 - 4/ Dispensation.

Testez vos compétences en 25 questions !





Exemples

QUESTIONS/REPONSES



ETAPES

QUESTIONS

REPONSES

L'officine fournit-elle des emballages spécifiques « pochettes isothermes ou réfrigérantes » lors de la délivrance des PST aux patients ?

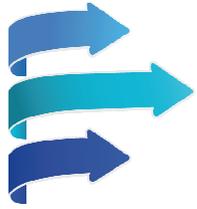
Stockage

...

Dispensation

...

A



INTERVENANTS



Pascal CHAMBRIER

Président de la sous-commission Dernier
Kilomètre sous chaîne du froid

Philippe VILLENEUVE

Pharmacien officinal, auditeur qualité





REMERCIEMENTS

Membres de la sous-commission AFF/SFSTP « Dernier Kilomètre » :
Un panel d'acteurs impliqués dans la gestion de la chaîne du froid.



Représentants des pharmaciens :

Jean **ARNOULT** (Pharmacien officinal titulaire , Président du Conseil Régional de l'Ordre section A Nord PdC) *Vice Président sous-commission Dernier KM*

Philippe **VILLENEUVE** (Pharmacien officinal assurance Qualité)

Sandrine **ROUSSELOT** (pharmacien conseil en exercice professionnel au Conseil Central A

Nicolas **BENAULT** (Pharmacien officinal titulaire)

Nathalie **BESOIN** (Pharmacien officinal titulaire)

Jean-Paul **AKBARALY** (Pharmacien officinal titulaire - Vice président de la Commission Qualité Aquitaine pour la Pharmacie d'Officine (C.Q.A.P.O.)

Jérôme **BAILLY** (Pharmacien Directeur des opérations pharmaceutiques)

Annick **DEMOUY** (Pharmacien Assurance Qualité)

Philippe **TRIBOT** (Pharmacien , Chef de Marché Santé International)

Représentants des organismes de contrôle/Qualification :

Marie **BONED** (Pharmacien Qualité)

Eric **DEVIN** (Directeur du Développement et de la Formation)

Représentants des industriels (fabricants d'emballages isothermes et sondes de surveillance de la température) :

Pascal **CHAMBRIER** (Responsable commercial) *Président commission Dernier KM*

Michel **DUFROS** (Responsable commercial)

Laetitia **PERCHE** (Directrice Marketing et communication)

Philippe **BOYER** (Directeur Ventes Export)

Christophe **LANGEROCK** (Directeur Général)

Olivier **SIMONNOT** (Responsable Marketing Life Sciences EMEA)

Julien **BATHIAS** (Responsable commercial France)

Clément **SPITERI** (Chargé de Missions)

Représentant des grossistes/répartiteurs :

Angela **GROSCOLAS** (Pharmacien Responsable Intérimaire - Directeur Qualité OCP Répartition - Conseil Central C)

Représentant des transporteurs froid pour produits de santé :

Jean-Rémy **ROUGIER** (Directeur Process et Réseau)

